2025年度个人工作总结

后勤处运输管理科 刘冰

尊敬的各位领导、同事们：

时光荏苒，2025年度的工作即将画上句号。在过去的一年里，运输管理科在学校及后勤党委的正确领导与亲切关怀下，在各部门、各学院的大力支持与密切配合下，全体同仁恪尽职守、团结协作，紧紧围绕学校中心工作，以“安全、高效、规范、服务”为宗旨，全力保障学校各项交通运输需求。现将本年度个人主要工作总结如下：

一、 强化安全管理，筑牢运行基石

安全是运输工作的生命线。本年度，我们始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，狠抓安全管理不放松。

1. 制度落实与责任压实： 严格执行国家及地方道路交通法规，修订完善了《车辆运行管理规定》、《驾驶员岗位职责》等内部规章制度。明确安全责任，将安全责任分解到岗、落实到人，形成层层负责、齐抓共管的安全管理体系。

2. 安全教育常态化：坚持每月召开一次安全例会，组织学习交通法规、分析典型事故案例、交流安全驾驶经验。定期开展季节性（如雨雪雾天气）安全驾驶专题培训，提升驾驶员应对复杂路况和突发情况的能力。本年度共组织集中安全教育学习9次，专项培训1次。

3. 监督车辆检查与维护精细化：坚持车辆“一日三检”（出车前、行车中、收车后）制度，确保车辆技术状况良好。严格执行车辆定期保养、维护计划，建立并完善“一车一档”维修保养档案。全年累计完成日常维护检查180余次，专项维修保养60余次，杜绝车辆“带病上路”。

二、 优化服务保障，提升运行效能

高效、优质的运输服务是车队的核心任务。我们积极应对学校事业发展带来的多元化、高频次运输需求挑战。

1. 保障重点任务： 圆满完成2025年新生报到、毕业生离校、大型考试（如四六级、研究生入学考试）、重要会议、学术活动、各类评估检查、实习实验、教职工通勤等常规及专项运输保障任务1836余次，累计安全行车里程约18万公里，出车准点率达99%以上，服务满意度持续提升。

2. 优化调度管理：科学调配车辆，优化行车路线，提高车辆使用效率。在保障班车、公务用车的基础上，合理调配资源，灵活应对临时性、紧急性、突发性用车需求。

3. 提升服务品质： 加强对驾驶员的职业道德和服务规范教育，要求做到文明驾驶、热情服务、仪表整洁、车容干净。重视师生反馈，及时响应并处理服务过程中的意见和建议。本年度收到电话表扬8次。

4. 规范业务管理： 严格执行用车审批、派车、结算流程，确保用车管理规范、透明。按季度上报车辆运行主要数据及费用情况，主动接受监督。

三、 加强队伍建设，凝聚团队合力

驾驶员队伍是车队战斗力的根本。我们注重队伍的思想建设、能力建设和人文关怀。

1. 提升业务技能： 鼓励驾驶员参加各类驾驶技能提升和安全知识更新培训。组织内部经验交流会，开展节油驾驶、平稳驾驶等技能切磋。

2. 加强思想沟通： 定期与驾驶员谈心谈话，了解思想动态，疏导工作压力，帮助解决实际困难，增强团队归属感和凝聚力。

3. 树立先进典型： 结合日常表现、安全记录、服务反馈等，开展年度评优活动，表彰先进，营造比学赶超的良好氛围。

四、 推进节能降耗，落实精细管理

积极响应学校建设节约型校园的号召，加强成本控制。

1. 加强油耗管理： 实行单车油耗核算，分析异常油耗原因，推广节能驾驶技巧。全年车辆平均百公里油耗较去年同期下降1%。

2. 控制维修成本： 规范维修流程，在保证质量的前提下，努力降低维修费用。

3. 倡导绿色出行： 在保障需求的前提下，合理规划合并用车，减少空驶率。

五、 存在不足与反思

在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到工作中存在的不足：

1. 应急响应机制 在面对极端天气或大规模突发性运输需求时，预案的精细化和实战性有待进一步加强。

2. 工作作风上有差距。认为自己是工作多年了，有时产生松口气、想歇歇的念头，致使工作有时不够主动,满足于完成领导交办的任务，满足于面上不出问题，创新意识淡化，忽视了工作的积极性、主动性、创造性。

3. 服务管理细节与个性化需求满足方面，仍有持续改进空间。

六、 2026年度工作展望

新的一年，将继续围绕学校发展大局，重点开展以下工作：

1. 持续夯实安全根基： 升级安全管理手段，探索引入主动安全预警技术辅助管理。深化安全教育形式与内容。

2. 着力提升服务精细化水平： 研究制定更细致的服务标准，探索“预约式”、“定制化”服务模式。建立更便捷有效的服务反馈与改进闭环。

3.加强队伍能力建设： 制定系统的驾驶员培训计划，提升综合素质和应对新车型、新技术的能力。

回顾2025，我们砥砺前行，收获颇丰；展望2026，我们使命在肩，信心满怀。未来，我将继续与运输管理科全体同仁一起秉持高度的责任感和服务意识，以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加有力的举措，不断提升保障能力和服务水平，为学校的教学、科研和师生生活提供更加安全、优质、高效的运输服务保障，为学校的高质量发展贡献力量！

谢谢大家！

二0二五年十二月