长春工业大学后勤处学生宿舍维修科年终工作总结

2025年度，学生宿舍维修科在校后勤管理处统筹指导下，紧扣“全方位服务学生住宿生活”的工作目标，扎实开展学生宿舍设施维修、隐患排查、应急处置等各项工作，为学生营造了安全、舒适的住宿环境。现将全年工作情况总结如下：

一、 本年度重点工作完成情况

1. 日常维修服务精准高效

在与学生处宿舍科的日常配合中，建立快速报修和及时反馈系统，全年累计处置宿舍水电故障、家具损坏、门窗维修等各类工单8000余件，维修及时率达100%，一次性维修合格率90%。针对学生报修高峰期，实行“错峰维修”“加急处理”机制，优先解决影响学生正常生活的水、电等问题。同时，每周开展宿舍设施全覆盖巡检，累计排查出水管渗漏、电路老化、门锁松动等隐患 550余处，全部完成整改，从源头减少报修量。

2. 专项维修改造成效显著

配合学生宿舍提质升级工作，完成栋宿舍卫浴系统翻新、新生宿舍内墙粉饰等10余项专项工程。在施工过程中，严格遵守校园施工管理规定，避开学生上课、休息时段作业，减少对学生生活的干扰；安排专人全程监督施工质量，所有项目均通过验收并投入使用，切实改善了宿舍居住条件。此外，完成毕业生离校宿舍设施检修、新生入学宿舍预检修工作，保障每间宿舍设施完好、正常使用。

3. 应急维修处置迅速到位

建立24小时应急维修响应机制，明确应急处置流程与人员职责。全年高效处置暴雨天气宿舍屋顶漏水、突发停电停水、热水器故障等应急事件，“接报即动、快速处置”。例如，在汛期及时疏通宿舍排水管道、避免宿舍内涝；在冬季供暖设备故障时，连夜组织维修，保障学生供暖需求，未发生因应急处置不及时引发的投诉或安全问题。

二、 下一年度工作计划

1. 聚焦老旧宿舍，推进维修改造

制定老旧宿舍维修改造专项计划，分批推进管线更换、防水修缮、设施更新等工作；建立老旧宿舍维修台账，跟踪维修效果，定期回访。

2. 加强宣传引导，规范使用行为

通过宿舍公告栏、微信公众号等渠道，宣传宿舍设施正确使用方法、安全用电用水规范；对损坏宿舍设施的行为进行公示提醒，引导学生爱护公共财物。

3. 优化沟通机制，提升服务质量

升级线上报修系统，增加维修进度实时查询、消息推送功能；定期召开学生代表座谈会，收集学生对维修服务的意见建议；完善问题整改反馈机制，对学生提出的合理诉求及时响应、限时解决。

4. 强化队伍建设，提高维修效率

持续开展维修人员技能培训，推行“一人多能”培养模式，提升维修人员综合处置能力；优化人员排班制度，合理调配人力，应对报修高峰期压力。

新的一年，宿舍维修科将以问题为导向，以服务为根本，持续提升维修保障能力与服务水平，为广大学生提供更优质的宿舍维修服务，助力校园后勤服务工作再上新台阶。

后勤处学生宿舍维修科

2025年12月22日